

“2022. Año del quicentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

Contraloría Interna Municipal del Ayuntamiento de Capulhuac, México, Administración 2022-2024.

Aviso de Privacidad Integral para quejas y denuncias de la Contraloría Interna Municipal del Ayuntamiento de Capulhuac, México, Administración 2022-2024.

(1) Revisión número. 01. Fecha de aprobación: 10 de octubre del 2022

La Titularidad de la Contraloría Interna del Ayuntamiento de Capulhuac, del Estado de México, es el área facultada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales; por lo cual con el objeto de que conozca la manera en que protegemos los datos y los derechos con que cuenta en torno a esta materia, se le informa:

(2) ¿A quién va dirigido el presente aviso de privacidad?

Al Titular de la Contraloría Interna Municipal del Ayuntamiento de Capulhuac, si usted se encuentra en este supuesto, se le recomienda leer de manera completa el presente documento.

(3) ¿Qué es un aviso de privacidad y cuál es su utilidad?

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios (La Ley) vigente, es el ordenamiento jurídico que regula el Aviso de Privacidad.

(4) La Ley establece que los responsables pondrán a disposición de la o el titular en formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o de cualquier otra tecnología, el aviso de privacidad, en las modalidades simplificado e integral.

(5) A través de dicho aviso, el responsable tiene la obligación de informar de modo expreso, preciso e inequívoco a las y los titulares del ayuntamiento, la información que se recaba de ellos y con qué fines, la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.

“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

(6) ¿Qué es un dato personal?

Se considera dato personal a cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté almacenada en sistemas y/o bases de datos.

(7) ¿Qué es un dato personal sensible?

Son datos personales que afectan la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo grave para éste.

(8) De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico o racial, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

(8) De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico o racial, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

(9) ¿Qué es tratamiento de datos personales?

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, define al tratamiento como las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

(10) ¿De qué manera se protegen mis datos personales en posesión de sujetos obligados del Ayuntamiento de Capulhuac?

La Ley tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia.

“2022. Año del quicentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

(11) Así, la Ley establece diversas obligaciones a cargo de los responsables del tratamiento de datos personales, tales como el aviso de privacidad, con el objeto de que el titular de los datos esté informado sobre qué datos personales se recaban de él y con qué finalidad.

(12) De igual manera, regula la tramitación de los derechos ARCO, las transferencias, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a la Ley, así como los medios por los cuales el INFOEM verificará el cumplimiento de las disposiciones en la materia.

(13) Ahora bien, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 31 de la Ley, se hace de su conocimiento lo siguiente:

(14) I. La denominación del responsable.

Contraloría Interna Municipal del **Ayuntamiento de Capulhuac**.

(15) II. El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.

A. Nombre del Administrador: Licenciada en Derecho Josefina Cuevas García

B. Cargo: Titular de Contraloría Interna Municipal de Capulhuac

C. Área o Unidad Administrativa: Contraloría Interna Municipal

- **Correo electrónico:** capulhuaccontraloria2022@hotmail.com

- **Número Telefónico:** 713 1335500. Sin extensiones, línea directa.

(16) III. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.

Nombre del sistema y/o base de datos personales:

Quejas y Denuncias.

Número de Registro: **CBDP10822BACU016**

(17) IV. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se podrá llevar a cabo el uso de los siguientes datos personales:



“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

(18) En el caso de servidores públicos:

- Datos de identificación (nombre, grado académico, cargo o nombramiento oficial asignado, nivel de puesto y/o categoría)
- Datos de localización (Correo electrónico institucional y/o particular, teléfono institucional y/o particular y dirección institucional).

(19) En adición al párrafo anterior, los datos personales recabados que tengan el carácter de confidenciales (correo electrónico particular y teléfono particular) serán archivados en la base de datos que nos ocupa, toda vez que dicha información concierne a una persona física identificada o identificable, cuyo fundamento se encuentra establecido en los artículos 3 fracciones IX; XXIII; XXXII, 6 y 143 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; 2 fracción IV, 4 fracción XI y 5 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, en relación con el Trigésimo Octavo fracción I de los Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación de información, así como para la elaboración de Versiones Públicas.

(20) Asimismo, de manera indirecta, se podrá recibir información relacionada con servidores públicos. La cantidad de datos personales bajo tratamiento dependerá de su forma de obtención y de los supuestos específicos que deriven de la atención, por lo que, de manera general, al tratarse de disposiciones de interés público, la entrega de los datos personales solicitados resulta obligatoria.

(21) Cualquier vulnerabilidad o afectación en la confidencialidad de dichos datos deberá ser reportada ante el responsable del sistema de datos personales, a fin de que se establezcan alternativas de solución, ya sean de carácter preventivo o correctivo.

(22) El personal de la **Contraloría Interna Municipal**, tendrá acceso irrestricto a la información del sistema para funciones de administración, control, vigilancia y sanción, así como las demás que resulten legamente procedentes.

“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

(23) Dadas las características del uso de los datos personales de este sistema, no se recopilan datos personales sensibles y, por ende, el titular de dichos datos deberá abstenerse de remitirlos a la Contraloría Interna Municipal.

(24) No obstante, en caso de que personal de la Contraloría Interna Municipal, identifique que requiere llevar a cabo tratamiento de datos personales sensibles, deberá registrarlo, a fin de establecer medidas especiales de protección.

(25) Dichos datos personales sensibles deberán ser eliminados a la brevedad del sistema, a través de su devolución al titular o su destrucción, según proceda, una vez que se hubiera cumplido con la finalidad principal del sistema. Sin embargo, cuando se conserven documentos con datos personales sensibles por causas no imputables a la Contraloría Interna Municipal, dicha información solamente podrá ser conservada hasta en tanto dichos documentos no causen abandono a favor del Ayuntamiento de Capulhuac y puedan ser suprimidos, de conformidad con los instrumentos de control archivístico correspondiente.

(26) La información que derive y obtenga con motivo del tratamiento relacionado con **quejas y denuncias**, se considerara de manera general, información de nivel de seguridad básico.

(27) V. El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales. La entrega de los datos personales señalados es obligatoria y tiene por finalidad generar vínculos institucionales con la Titular de la Contraloría Interna Municipal de Capulhuac, para el ejercicio adecuado e cuestiones referentes a materia del área de Contraloría Interna Municipal de Capulhuac.

(28) VI. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.

La negativa a proporcionar la información requerida, independientemente de la modalidad de la consulta, puede provocar como consecuencia, que no se pueda establecer contacto oportuno con la persona o medio de referencia.

“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

(29) VII. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requieran el consentimiento de la o el titular.

A. Finalidad principal de tratamiento: integrar el Directorio del Titular de la Contraloría Interna Municipal y servidores públicos Habilitados, con la finalidad de establecer contacto y difundir entre los servidores Públicos los beneficios del manejo de la información, así como las responsabilidades en el buen uso y conservación y en su caso, para brindar asesorías, apoyo o el auxilio necesario en materia de **quejas y denuncias** de Capulhuac, México.

B. Finalidades secundarias: generar datos estadísticos relevantes para la integración de informes.

(30) VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará:

De manera general, los datos personales proporcionados se consideran información confidencial, salvo que sean relativos a la erogación de recursos públicos o al ejercicio de una función de derecho público, supuestos en los que constituirán información pública, de conformidad con lo establecido por los artículos 23 y 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

(31) Fuera de los supuestos establecidos en el artículo 66 de la Ley, sus datos personales no podrán ser transferidos. Es importante considerar que, en términos del artículo antes mencionado, eventualmente se podrían llevar a cabo transferencias, a fin de hacer exigibles las responsabilidades y/o créditos fiscales a su cargo. Asimismo, la información personal que usted proporcione será susceptible de ser utilizada para fines estadísticos y de control, para lo cual, de manera previa, se disociará la mayor cantidad de datos que pudieran hacer identificable a su titular, a fin de evitar una afectación con la publicación y/o difusión de los datos.

(32) En todos los casos, resulta importante mencionar que la publicidad de sus datos personales dependerá proporcionalmente de lo establecido en las diversas leyes sobre el caso concreto y la expectativa de privacidad a la cual tenga derecho.



“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

(33) IX. Los mecanismos y medios estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la o el titular.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con los mecanismos y medios señalados, ya que de no otorgar datos no se podrá laborar dentro del ayuntamiento.

(34) X. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.

(35) Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

(36) La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

(37) En ningún caso el acceso a los datos personales de un titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.

(38) El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales.

(39) Derecho de acceso. El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley.

(40) Derecho de rectificación. El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.



“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

(41) Derecho de cancelación. El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable a fin que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

(42) El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Deban ser tratados por disposición legal.
- II. Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- III. Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de un tercero.
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- VI. Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

(43) Derecho de oposición. El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

- I. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
- II. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.
- III. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
- IV. Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea titular o se le



“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.

- V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

(44) Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (Sarcoem, www.sarcoem.org.mx y/o www.plataformadetransparenciacapulhuac.edomex.org.mx) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Capulhuac.

(45) XI. La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto. De manera general, solamente procederá la revocación y, por ende, el cese en el tratamiento de los datos personales, cuando éstos hubieran sido obtenidos con su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro tiene el carácter de público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación.

(46) En caso de que resulte procedente, solamente en cada caso concreto se podrá determinar el alcance de la revocación del consentimiento, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección, por lo que se le solicita atentamente establecer comunicación con las oficinas del INFOEM, para poderle proponer una solución a su requerimiento, que sea congruente con las disposiciones de la materia.

(47) Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá ingresar un escrito libre, dirigido ante el Titular de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal y Protección de Datos Personales del Ayuntamiento de Capulhuac, en el cual indique lo siguiente:

“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

- Nombre completo.
- Sistema de datos personales en el cual obra la información respectiva (Asesorías telefónicas, presenciales o electrónicas brindadas a los Sujetos Obligados).
- Datos personales sobre los cuales se revoca el consentimiento para el tratamiento.
- Manifestación de que conoce las consecuencias que conlleva la revocación y que las asume a su entero perjuicio.
- Firma autógrafa o huella digital.

(48) Una vez ingresado el escrito, deberá comparecer personalmente ante la Unidad de Transparencia que corresponda dentro del plazo de tres días hábiles siguientes a su presentación (pudiendo presentarse y ratificarse el mismo día), con el objeto de que le sean explicadas las consecuencias de la revocación y se ratifique su voluntad para llevar a cabo dicho acto, momento en el cual, en caso de ser procedente, se tomarán las providencias necesarias para que surta sus efectos.

(49) Es importante precisar que, en caso de que la revocación del consentimiento dé lugar a la cancelación, de manera previa deberá establecerse un periodo de bloqueo de tres meses, con el objeto de confirmar su procedencia, así como la falta de impedimento legal o interés público involucrado.

(50) XII. Opciones y medios que el responsable ofrezca a las o los titulares para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

(51) XIII. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad es un documento controlado, se identifica con el número **ACUERDO: CTDAC/15SESIÓN/ORD/04/OCTUBRE/2022**, aprobado el diez de octubre del 2022. Es importante que lo sepa, ya que estos son los términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de sus datos. Cualquier modificación que sufra el presente documento deberá ser reportada en el apartado identificado como “control de cambios”.

“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

(52) Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita consultar el aviso de privacidad vigente en la página web del municipio: Capulhuac.edomex.gob.mx, en el apartado de Avisos de Privacidad, donde podrá consultar e imprimir el presente aviso de privacidad.

(53) Asimismo, en caso de que así lo prefiera, podrá acudir directamente ante la Titularidad de Contraloría Interna Municipal del Ayuntamiento de Capulhuac.

(54) XIV. El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.

Se precisa que, para efecto del presente sistema de datos personales, no existe encargado.

(55) XV y XVIII. El domicilio del Instituto del INFOEM.

A) Nombre del Administrador: Lic. Pedro Jorge Isaac González.

B) Cargo: Director General de Protección de Datos Personales del INFOEM.

C) Área o Unidad Administrativa: Dirección General de Protección de Datos Personales.

- Correo electrónico: pedro.isaac@infoem.org.mx

- Teléfonos: 01 (722) 238 84 87 y 238 84 88.

(56) XVI. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.

Artículo 49 fracciones I, VI, VIII, 59 Fracción V, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

(57) XVII. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.

En razón del procedimiento de que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en la ley de la materia, no le es aplicable el presente apartado.

(58) XIX. Datos de contacto del Ayuntamiento de Capulhuac, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del

“2022. Año del quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México”.

Centro de Atención Telefónica, para que la o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.

(59) Asesoría y orientación en materia de protección de datos personales En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por la Ley, se le sugiere dirigirse a la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Capulhuac, a través del teléfono (713) 1 33 55 00 o al correo capulhuac@itaipem.org.mx , así como en el domicilio de la Titularidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal y Protección de Datos Personales del Ayuntamiento de Capulhuac, ubicado en: Avenida Plaza Hombres Ilustres número 13, Colonia Centro, Capulhuac, C.P 52700, México.

(60) Control de cambios.

Número de revisión	Páginas modificadas	Descripción del cambio	Fecha