



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>	<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO</b> <b>X</b>
----------------	-----------------	--------------------------

### Traslados Programados.

<b>DESCRIPCIÓN:</b>	<b>Código de la Cédula</b>	<b>CPCB 02-24</b>
---------------------	----------------------------	-------------------

Todo aquel traslado que no represente una urgencia o peligro a la integridad física del paciente como lo es: terapias de recuperación, citas programadas a especialidades médicas, toma de estudios, radiografías, ultrasonidos, etc

- FUNDAMENTO LEGAL:**
- Art. 167 Fracc. I y II del Bando Municipal Capulhuac 2024
  - Art. 49, Fracc. I y II Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac.
  - Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014

<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b> <b>No Aplica.</b>	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b> <b>No Aplica.</b>
---	--

<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO <b>X</b>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b> <b>No Aplica.</b>	<b>No Aplica.</b>
-------------------------------	----	-------------	---	-------------------

**CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:** **No Aplica.**

**ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA** **No Aplica.**

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
-------------	--	---	-------------------------------------

**PERSONAS FÍSICAS**

1. Copia de comprobante de Pago.	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 167 Fracc. I y II del Bando Municipal Capulhuac 2023.</li> <li>• Art. 49, Fracc. I y II Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac.</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014</li> </ul>
----------------------------------	----	---	---

**PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS**

1. Copia de comprobante de Pago.	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 167 Fracc. I y II del Bando Municipal Capulhuac 2023.</li> <li>• Art. 49, Fracc. I y II Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac.</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014</li> </ul>
----------------------------------	----	---	---

**INSTITUCIONES PÚBLICAS**

1. Copia de comprobante de Pago.	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 167 Fracc. I y II del Bando Municipal Capulhuac 2023.</li> <li>• Art. 49, Fracc. I y II Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac.</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014</li> </ul>
----------------------------------	----	---	---

**PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO**

- a) Realizar llamada en la cual deberá proporcionar datos completos que se le soliciten.
- b) En caso de presentar la solicitud por escrito, en forma personal, el que promueve deberá dirigir su petición al Titular de Protección Civil, presentando lo siguiente:

	<p>- Nombre</p> <p>- Domicilio para oír y recibir notificaciones, indicando teléfono para localización inmediata</p> <p>- Indicar la finalidad de la solicitud, nombre del paciente, diagnóstico, tratamiento especial, nombre del Hospital y médico que recibe</p> <p>3.- Copia de comprobante de Pago.</p>							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	<p>si la unidad esta libre, el traslado se realiza inmediatamente. A su vez se indica si sale alguna emergencia el traslado se pospondría y se realizaría cuando la unidad se encuentre libre.</p>							
COSTO:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslados a la CDMX, Ixtapan de la Sal: 1,000</li> <li>• Traslados a Tenancingo, Ixtlahuaca, Atlacomulco: 800</li> <li>• Traslado Toluca: 600</li> <li>• Traslado Local: 250</li> </ul>							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CREDITO	No	TARJETA DE DEBITO	NO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<p>Presentando el recibo expedido por esta Coordinación en las oficinas de la Tesorería Municipal de Capulhuac.</p>							
OTRAS ALTERNATIVAS	<p>Antes del traslado se puede recibir el dinero en efectivo, posterior se realiza el pago y se le menciona al Ciudadano cuando podría pasar por su Recibo y comprobante de pago.</p>							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>De igual forma se pide nombre del médico que recibirá y por parte de esta Coordinación se corrobora dicha información.</p>							
	<p>No Aplica.</p>							



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Coordinación De Protección Civil Y Bomberos Capulhuac.				Protección Civil Y Bomberos Capulhuac	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		TUM-B Iris Joselyn Vara Juárez.			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Prolongación Mariano Escobedo.		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	El Campito.		<b>MUNICIPIO:</b>	Capulhuac de Mirafuentes.	
<b>C.P.:</b>	52700	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		24 horas del Día.	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
01	713 13 5 46 07		N/A	N/A	capulhuac.pcybomberos1921@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	N/A				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	
<b>COLONIA:</b>	N/A		<b>MUNICIPIO:</b>	N/A	
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Dónde puedo solicitar el servicio de Pipa de Agua?				
<b>RESPUESTA:</b>	En la Coordinación de Protección Civil y Bomberos Capulhuac, ubicado en Prolongación Mariano Escobedo, S/N, Col El Campito. Capulhuac.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿En qué teléfono puedo pedir mayores informes sobre el servicio?				
<b>RESPUESTA:</b>	En el Teléfono 01 713 13 5 46 07				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Tiene algún costo este tipo de servicio?				
<b>RESPUESTA:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslados a la CDMX, Ixtapan de la Sal: 1,000</li> <li>• Traslados a Tenancingo, Ixtlahuaca, Atlacomulco: 800</li> <li>• Traslado Toluca: 600</li> <li>• Traslado Local: 250</li> </ul>				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
<b>NO APLICA</b>					

<b>Elaboro</b>	<b>Visto bueno</b>	<b>Fecha de actualización,</b>
		10-ENERO-2024
TSUP/LPCYE Abraham Geovanni Coroy Reza	TUM-B Iris Joselyn Vara Juárez	



**COORDINACIÓN  
DE PROTECCIÓN CIVIL  
Y BOMBEROS**