

# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

**NOMBRE:** TRÁMITE:  SERVICIO:

**QUEJA Y/O DENUNCIA EN MATERIA AMBIENTAL**

**DESCRIPCIÓN:** Codigo de la Cédula: DDE Y DS-01-2024

EL CIUDADANO SE PRESENTA, HACE LA QUEJA Y/O DENUNCIA AMBIENTAL DE MANERA PRESENCIAL, SE ATIENDE EN TRES DIAS Y SE TRATA DE DAR SOLUCION LO MAS PRONTO POSIBLE.

**FUNDAMENTO LEGAL:** Artículos 8 y 115 fracción III, incisos g. y h. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Artículo 31 fracción XXII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 122, 125, fracción VII, XV y 126 del Bando Municipal Vigente, Artículo 78, 120, 122 de la Ley de Ecología NOM-046-2001-1995, NOM-032-2010, NOM-087-ECOL-SSA1-2002, NOM-081-FITO Artículo 8 fracción I, II, VIII, 20 BIS 4 fracción III de la Ley General del Equilibrio Ecológico a la Protección del Ambiente

**DOCUMENTO A OBTENER:** ATENCION MEDIANTE UN DOCUMENTO NO OFICIAL EN DONDE SE HACE LA QUEJA Y/O DENUNCIA **VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:** N/A

**¿SE REALIZA EN LÍNEA?:**

NO	DIRECCIÓN WEB
----	---------------

**CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE:** Cuando, el solicitante se presenta, una queja o denuncia, mediante una solicitud.

**ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA** Existe la verificación desde un inicio, ejecución y termino de la actividad.

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,
-------------	---	--	-------------------------------------

**PERSONAS FÍSICAS**

Solicitud acompañada de copia de INE	SI	2	N/A
--------------------------------------	----	---	-----

**PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS**

SOLICITUD, ACOMPAÑADA DE CARTA DE PODER, CON COPIA DE INE	SI	2	N/A
---	----	---	-----

**INSTITUCIONES PÚBLICAS**

Solicitud , nombramiento, copia de INE	SI	2	N/A
--	----	---	-----

**PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:** Elaborar una queja y denuncia dirigida al Presidente Municipal con copia al Director de Ecología y Desarrollo Sustentable , anexando copia de INE, croquis y evidencia del lugar donde se va realizar la inspección.

**PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:** 3 días

**COSTO:** N/A

**FORMA DE PAGO:**

EFFECTIV	N/A	TARJETA CREDITO	DE	N/A	TARJETA DE DÉBTO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
----------	-----	-----------------	----	-----	------------------	-----	----------------------------	-----

**DÓNDE PODRÁ PAGARSE:** N/A

**OTRAS ALTERNATIVAS:** Algunas veces las quejas y/o denuncias las hacen en ECOTEL, PROPAEM.

**CRITERIOS DE RESOLUCION DEL RAMITE:** De acuerdo a la Inspección Físico-ocular, por parte de la Dirección de Ecología, emite una respuesta al solicitante, puede ser mediante un oficio o atención por parte

**APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:** N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE ECOLOGIA Y DESARROLLO SUSTENTABLE		DIRECCIÓN DE ECOLOGIA Y DESARROLLO SUSTENTABLE	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. RUBEN ALDAMA ZAMORA	
DOMICILIO:	CALLE: Plaza Hombres Ilustres	NO. INT. Y EXT.:	13
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Capulhuac
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
713	1352045	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: dir.ecologia2022@gmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se tiene que elaborar una queja o denuncia especificando el servicio requerido?		
RESPUESTA:	Si		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué datos debe contener la queja o denuncia?		
RESPUESTA:	Fecha, asunto, nombre a quien va dirigido, domicilio en el que se ocupa el servicio.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué costo tiene el servicio?		
RESPUESTA:	N/A		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		14/FEBRERO/2024
ING. RUBEN ALDAMA ZAMORA	ING. RUBEN ALDAMA ZAMORA	
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO SUSTENTABLE		