DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Entrega de raciones de comida caliente en los Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo.				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/001/2023
Coadyuvar a la seguridad alimentaria de la población vulnerable a través de la habilitación de espacios para la elaboración comunal de alimentos inocuos, nutritivos, físicos y económicamente accesibles que constituyan una alternativa de alimentación sustentada en la participación y organización social.		

FUNDAMENTO LEGAL:	Con fundamento en los artículos 3 fracción XI, 5, 6, 10 y 11; fracciones II Ley Orgánica de la Administración Pública , IV Y VI; 17 fracción IV de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 8 fracción III, 19, 20 y 26 del reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 2, 3, 7, fracción i, inciso a), 8, 9, 16, 17, 18 fracciones I Y VIII, 26 fracción XXIV y 40 fracción i de La Ley de Asistencia Social del Estado de México y municipios; 10 fracciones II,V Y VII, 25 y 84 fracción XVI de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes Del Estado de México; la Ley Para La Prevención, Tratamiento Y Combate Al Sobrepeso, La Obesidad Y Los Trastornos Alimentarios Del Estado De México Y Sus Municipios; 3, 12 fracciones III, XVIII Y XIX, 13 fracción I y 16 fracciones I,II, III, v y vi del Reglamento Interior Del Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia Del Estado De México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	Permanente según las reglas de operación del programa.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	La población objetivo serán familias e individuos hombres y mujeres de los 125 municipios de la entidad, que habiten en localidades rurales y urbanas, con alto y muy alto índice de marginación, según el Consejo Estatal de Población, enfatizando acciones que involucren la participación y la atención de las necesidades de niñas, niños y mujeres embarazadas, mujeres en periodo de lactancia, adultos mayores, personas con capacidades diferentes e indígenas.			

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
I Residir en el Estado de México; II Atender preferentemente a niñas, niños y mujeres embarazadas, mujeres en periodo de lactancia, adultos mayores, personas con capacidades diferentes e indígenas; III Tener carencia por acceso a la alimentación.	Si Si	I I	Los datos personales que se recaben serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión d Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios y demás normatividad aplicable.

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Inmediato							
COSTO:	$30 pesos desayuno $40 pesos comida	Fundamento jurídico						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la recepción del Sistema DIF de Capulhuac							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	No aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac.	Coordinación de Nutrición y Orientación Alimentaria

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Díaz			
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama	NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN (24)**	De Lunes a Viernes Desayuno 09:00 am a 11:00 a.m. Comida 13:00 pm a 15:30 pm		

LADA:	TELÉFONOS:(25)	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1 33 47 98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
OFICINA:	Coordinación de Nutrición y Orientación Alimentaria, Sistema DIF de Capulhuac.
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Danaé Gil Gutiérrez Coordinadora de Nutrición y Orientación Alimentaria

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes Desayuno 09:00 am a 11:00 a.m. Comida 13:00 pm a 15:30 pm			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	danae_211@hotmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuándo debo realizarlo?
RESPUESTA:	El servicio se realiza diariamente
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cualquier persona puede acudir a solicitar el servicio del comedor comunitario?
RESPUESTA:	Si cualquier persona, dando prioridad a personas con pobreza o que vivan en zonas de alta marginación.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde puedo obtener mayor información?
RESPUESTA:	Llamando a los teléfonos (713) 1334798

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

Espacios de Alimentación Encuentro y Desarrollo

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. DANAÉ GIL GUTIERREZ **COORDINADORA DE NUTRICIÓN Y ORIENTACIÓN ALIMENTARIA**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACION 2022 -2024
COODINACION DE
NUTRICION Y ORIENTACION
ALIMENTARIA

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Asistencia a personas con discapacidad				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/002/2023
Atender a personas que tengan alguna discapacidad permanente o temporal para dar tratamiento terapéutico a la población del municipio de Capulhuac, que se encuentran en situación de vulnerabilidad y/o discapacidad.		

FUNDAMENTO LEGAL:	- Ley General de Salud - Ley General para la Inclusión de las personas con discapacidad			
DOCUMENTO A OBTENER:	Creación de expediente para ingresar a la Unidad y obtener un tratamiento	VIGENCIA:	5 años	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI:	NO: x	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Personas con alguna discapacidad			

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
- Copia del Acta de Nacimiento	No	1	Ley General de Salud, en su norma oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Destino para el Archivo de la Unidad
- Copia del CURP	No	1	
- Copia del INE o IFE (en caso de ser mayor de edad)	No	1	
- Copia del Comprobante del domicilio	No		
- Hoja de Referencia o estudios previos	No	1	
- Dejar un número telefónico	No		

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No Aplica			No aplica	No aplica	No aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De 10 a 15 minutos							
COSTO:	$110 1°vez $80 subsecuente	Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el desarrollo Integral de la Familia, DIF Capulhuac				URIS Unidad de Rehabilitación e integración Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	Lunes a viernes de 9:00a.m. a 17:00hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Unidad de Rehabilitación e integración Social URIS Capulhuac				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Araceli Martínez Cuevas. Coordinadora de Asistencia a Discapacitados				

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Mariano Abasolo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Paraje el Campito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00a.m a 17:00hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	uris.capulhuac22.24@gmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué servicios ofrece?
RESPUESTA:	Médico Rehabilitador, Terapeuta Físico, Terapeuta Ocupacional, Psicología y Trabajo Social
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué horario de atención tienen?
RESPUESTA:	De 9:00 a 17:00 horas
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el servicio?
RESPUESTA:	Si
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P. EN D. ARACELI MARTINEZ CUEVAS **COORDINADORA DE ASISTENCIA A DISCAPACITADOS**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
COORDINACIÓN DE URIS

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Atención personas con algún tipo de discapacidad motora o con alguna discapacidad permanente o temporal.				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/003/2023
Brindar el servicio de atención a personas con discapacidad de la población del municipio de Capulhuac que lo requiera, realizando una valoración médica para su rehabilitación.		

FUNDAMENTO LEGAL:	- Ley General de Salud - Ley General para la Inclusión de las personas con discapacidad				
DOCUMENTO A OBTENER:	Creación de expediente para realizar una valoración médica especializada por el médico rehabilitador			VIGENCIA:	5 años
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En todos los casos				

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
- Copia del Acta de Nacimiento	No	1	Ley General de Salud, en su norma oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Destino para el Archivo de la Unidad
- Copia del CURP	No	1	
- Copia del INE o IFE (en caso de ser mayor de edad)	No	1	
- Copia del Comprobante del domicilio	No		
- Hoja de Referencia o estudios previos	No	1	
- Dejar un número telefónico			

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 a 30 minutos							
COSTO:	$110 1°vez $80 subsecuente		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Solo en caso que en la valoración del Médico Especialista determine que no tiene discapacidad no podrá ingresar a la Unidad para que se lleva a cabo un tratamiento y será referido a otra institución.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac				URIS Unidad de Rehabilitación e Integración Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	S/N 303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P. : 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	Jueves de 9:00 a.m. a 13:00p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Unidad de Rehabilitación e integración Social URIS Capulhuac				

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Araceli Martínez Cuevas. Coordinadora de Asistencia a Discapacitados				
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Mariano Abasolo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Paraje el Campito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P. 52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Jueves de 9:00 a.m. a 13:00p.m.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	uris.capulhuac224@gmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde dan las consulta para personas con discapacidad?
RESPUESTA:	En las instalaciones del URIS Capulhuac, unidad dependiente del SMDIF Capulhuac.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué días se encuentra el Médico Especialista?
RESPUESTA:	Los días lunes y jueves
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo la consulta?
RESPUESTA:	si
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P. EN D. ARACELI MARTINEZ CUEVAS **COORDINADORA DE LA URIS DEL SIMDF**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
COORDINACIÓN DE URIS

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Atención a personas con algún tipo de discapacidad (Rehabilitación Física)				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/004/2023
Brindar el servicio de atención a personas con discapacidad de la población del municipio de Capulhuac que lo requiera, realizando tratamiento de rehabilitación física ya sea a través de Masoterapia, Hidroterapia, Electroterapia y Mecanoterapia.		

FUNDAMENTO LEGAL:	- Ley General de Salud - Ley General para la Inclusión de las personas con discapacidad				
DOCUMENTO A OBTENER:	Creación de expediente para tener un tratamiento terapéutico			VIGENCIA:	5 años
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En todos los casos				

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
- Copia del Acta de Nacimiento	SI	1	Ley General de Salud, en su norma oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Destino para el Archivo de la Unidad
- Copia del CURP	SI	1	
- Copia del INE o IFE (en caso de ser mayor de edad)	SI	1	
- Copia del Comprobante del domicilio	SI		
- Hoja de Referencia o estudios previos	SI	1	
- Dejar un número telefónico	SI		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 a 30 minutos		
COSTO:	$40 pesos	Fundamento Jurídico	

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	En caso de que el paciente no cumpla con sus citas programadas para sus terapias, el terapeuta físico avisa al médico rehabilitador para dar su baja de la Unidad.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac				URIS Unidad de Rehabilitación e Integración Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	S/N 303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Unidad de Rehabilitación e integración Social URIS Capulhuac				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Araceli Martínez Cuevas.				
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Mariano Abasolo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Paraje el Campito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1334947	No aplica	No aplica	uris.capulhuac224@gmail.com

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tiempo dura cada sesión?
RESPUESTA:	De 50 a 60 minutos
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de ropa debo traer para las terapias?
RESPUESTA:	Ropa cómoda y una toalla de baño
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el servicio?
RESPUESTA:	si
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P. EN D. ARACELI MARTINEZ CUEVAS **COORDINADORA DE LA URIS DEL SIMDF**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO DE 2023**

DIF CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
COORDINACIÓN DE URIS

DIF CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Atención a personas con algún tipo de discapacidad (Rehabilitación ocupacional)				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/005/2023
Brindar el servicio de atención a personas con discapacidad de la población del municipio de Capulhuac que lo requiera, realizando tratamiento de rehabilitación Ocupacional ya sea a través de adiestramiento o tratamiento terapéutico		

FUNDAMENTO LEGAL:	- Ley General de Salud - Ley General para la Inclusión de las personas con discapacidad				
DOCUMENTO A OBTENER:	Creación de expediente para tener un tratamiento terapéutico			VIGENCIA:	5 años
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En todos los casos				

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
- Copia del Acta de Nacimiento - Copia del CURP - Copia del INE o IFE (en caso de ser mayor de edad) - Copia del Comprobante del domicilio - Hoja de Referencia o estudios previos - Dejar un número telefónico	SI SI SI SI SI SI	1 1 1	Ley General de Salud, en su norma oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Destino para el Archivo de la Unidad
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

No Aplica					No aplica		No aplica		No aplica		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 a 30 minutos										
COSTO:	$60 pesos				Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica										
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica										
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	En caso de que el paciente no cumpla con sus citas programadas para sus terapias, el terapeuta Ocupacional avisa al médico rehabilitador para dar su baja de la Unidad.										

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac				URIS Unidad de Rehabilitación e Integración Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	S/N 303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Unidad de Rehabilitación e integración Social URIS Capulhuac			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Araceli Martínez Cuevas.			
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Mariano Abasolo	NO. INT. Y EXT.:	S/N

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

COLONIA:	Paraje el Campito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1334749		No aplica	No aplica	uris.capulhuac224@gmail.com
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tiempo dura cada sesión?				
RESPUESTA:	De 50 a 60 minutos				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de ropa debo traer para las terapias?				
RESPUESTA:	Ropa cómoda y una toalla de baño				
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Tiene algún costo el Servicio?				
RESPUESTA:	Si				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P. EN D. ARACELI MARTINEZ CUEVAS **COORDINADORA DE LA URIS DEL SIMDF**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO DE 2023**

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
COORDINACIÓN DE URIS

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Apoyos de andaderas, sillas de ruedas y ayudas funcionales				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/006/2023
Nos referimos a la donación de ayudas funcionales (andaderas, sillas de ruedas, muletas, bastones, auxiliares auditivos) a personas con discapacidad temporal o permanente ya sea gestionado a otras Instituciones o con recursos municipales.		

FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 78 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 3 y 45 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado De México, 4,5,6,10,11 fracción II IV,15,17 y 18 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica			VIGENCIA:	Temporal o permanente dependiendo lo señalado en su dictamen medico
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando una persona de escasos recursos requiere de alguna ayuda funcional y que además cuenta con una discapacidad temporal o permanente.				

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
I. Dictamen médico o valoración médica. II. Identificación oficial (INE o IFE). III. Comprobante de domicilio IV. CURP V. Número telefónico activo	SI SI SI SI	1 1 1 1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución política del Estado Libre y Soberano de México, Ley orgánica Municipal del Estado de México ,Ley General de Asistencia Social, Ley General de Asistencia Social del Estado de México y Municipios, capítulo primero , Articulo 3 de la Ley que crea los organismos Públicos descentralizados de Asistencia Social de carácter Municipal denominado Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la Familia del Estado de México y Municipios, Bando Municipal Vigente.

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No aplica			No aplica		No aplica		No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica			No aplica		No aplica		No aplica		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	3 meses								
COSTO:	Gratuito		Fundamento jurídico						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				Área de Trabajo Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio San Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Trabajo Social del SMDIF Capulhuac				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	T.S. Verónica Coroy Pérez				

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio San Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	fam.davilacoroy21@gmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿La ayuda funcional que requiero tiene algún costo?
RESPUESTA:	No tiene ningún costo
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Se tiene que firmar algún contrato o responsiva por la ayuda funcional donada?
RESPUESTA:	No únicamente se queda en DIF una copia del expediente para poder comprobar la entrega
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Si mi salud mejora que tengo que hacer con la ayuda funcional?
RESPUESTA:	Es importante que sea consiente y pueda regresar el apoyo para alguna persona que de igual manera la requiera.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T.S. VERONICA COROY PÉREZ **TRABAJADORA SOCIAL DE SMDIF**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022 -2024 TRABAJO SOCIAL

CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024 PRESIDENCIA

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Dotación de despensas						
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		SMDIF/CAP/007/2023		
Entrega bimestral de una despensa a mamas de niños en riesgo o situación vulnerable						
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política Del Estado Libre Y Soberano De México, Ley Orgánica Municipal Del Estado De México ,Ley General De Asistencia Social, Ley General De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios, Capítulo Primero , Articulo 3 De La Ley Que Crea Los Organismos Públicos Descentralizados De Asistencia Social De Carácter Municipal Denominado Sistema Municipal Para El Desarrollo Integral De La Familia Del Estado De México Y Municipios, Bando Municipal Vigente.					
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	Depende de la disponibilidad.		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En aquellos casos donde algún menor de familia se encuentre en riesgo de abandonar la escuela por falta de recursos económicos, por orfandad o por alguna discapacidad.					

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
I. Identificación oficial (INE o IFE) del padre o tutor. II. Comprobante de domicilio vigente III. CURP IV. Estudio Socioeconómico V. No contar con algún otro apoyo alimentario del gobierno Estatal o Federal. VI. Número telefónico activo	SI SI SI SI SI	1 1 1 1 1	Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución política del Estado Libre y Soberano de México, Ley orgánica Municipal del Estado de México ,ley General de Asistencia Social, Ley General de Asistencia Social del Estado de México y Municipios, capítulo primero , Articulo 3 de la Ley que crea los organismos Públicos descentralizados de Asistencia Social de carácter Municipal denominado Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la Familia del Estado de México y Municipios, Bando Municipal Vigente.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	20 minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se captarán a niños de la calle y en la calle o que en su defecto se encuentren trabajando.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac				Área de Trabajo Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio San Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	De lunes a viernes 9:00a.m. a 17:00 horas			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1334798	S/N	S/N	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Área de Trabajo Social				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	T.S. Verónica Coroy Pérez				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio de Sn Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes 9:00a.m. a 17:00 horas

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1334798	No aplica	No aplica	fam.davilacoroy21@gmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo la despensa?
RESPUESTA:	No tiene ningún costo
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se me otorgara un calendario con las fechas de entrega de la despensa?
RESPUESTA:	No ya que las fechas las dispone el DIFEM
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Una vez que ya fui beneficiado puedo volver a solicitar el apoyo?
RESPUESTA:	Podrá hacerlo posterior a 6 meses siempre y cuando se tenga el apoyo en función
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T.S. VERONICA COROY PÉREZ **TRABAJADORA SOCIAL DE SMDIF**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022-2024 TRABAJO SOCIAL

CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024 PRESIDENCIA

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Expedición de Estudio Socioeconómico				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/008/2023		
Consiste en expedir un documento que acredite ante una Institución privada o pública los ingresos o situación económica y social para determinado tramite personal.				

FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8, fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Estudio Socioeconómico			VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En aquellos casos donde lo solicite algún ciudadano del Municipio.				

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
I. Ser originario del Municipio de Capulhuac. II. Acudir a las Instalaciones del Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la familia. III. Identificación oficial (INE o IFE) del beneficiario IV. Comprobante de domicilio vigente V. CURP VI. Croquis del domicilio	SI SI SI SI SI	1 1 1 1 1	Artículo 8, fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	20 minutos	
COSTO:	Gratuito	Fundamento jurídico

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac				Área de Trabajo Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio San Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	De 9:00 a 17:00 horas De Lunes a Viernes			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	S/N	S/N	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Área de Trabajo Social				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	T.S. Verónica Coroy Pérez				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio de Sn Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 17:00 horas De Lunes a Viernes			

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	fam.davilacoroy21@gmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo la despensa?
RESPUESTA:	No tiene ningún costo
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se me otorgara un calendario con las fechas de entrega de la despensa?
RESPUESTA:	No ya que las fechas las dispone el DIFEM
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Una vez que ya fui beneficiado puedo volver a solicitar el apoyo?
RESPUESTA:	Podrá hacerlo posterior a 6 meses siempre y cuando se tenga el apoyo en función.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS
No aplica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T.S. VERONICA COROY PÉREZ **TRABAJADORA SOCIAL DE SMDIF**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022 -2024 TRABAJO SOCIAL

CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024 PRESIDENCIA

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Atender permanentemente a hijas e hijos de madres y padres trabajadores en la Estancia Infantil "María Gómez Pascoe" adscrita al SMDIF de Capulhuac. Inscripción de infantes a Estancia Infantil del SMDIF				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/009/2023
La dirección de Estancia Infantil otorgará la información correspondiente a lo que la Institución ofrece a los menores inscritos, si la madre, padre o tutor responsable está interesado en el servicio, deberá efectuar el pago correspondiente a la inscripción ahí mismo, en la Dirección de Estancia Infantil. Una vez realizado, la dirección generará el recibo que abala el pago realizado y hará la entrega del listado de requisitos para realizar el proceso formal de inscripción. La madre padre o tutor deberá ir a recabar los documentos solicitados a su hogar y una vez que los documentos estén listos para entrega, la madre, padre o tutor deberá acudir al Sistema Municipal DIF Capulhuac para dar apertura a cada uno de los expedientes por área (Médica, Psicológica, Odontológica, Trabajo Social), una vez finalizado ese proceso de apertura, deberá acudir a Dirección de Estancia Infantil nuevamente para abrir Cédula de Inscripción, dar lectura al reglamento institucional y recibir lista de útiles, credencial e indicaciones adicionales para incorporar al menor.		

FUNDAMENTO LEGAL:	Lineamientos de Operación De La Acción De Desarrollo Social: Atención Educativa a hijos de madres trabajadoras. Gaceta Oficial de Gobierno del Estado de México con fecha del 15 de septiembre de 2017			
DOCUMENTO A OBTENER:	Cédula de Inscripción		VIGENCIA:	CICLO ESCOLAR-AGOSTO- JULIO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO		DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Si El Menor Cumple Con Edad De 1 Año A 2 Años 11 Meses Y Existe Disponibilidad En La Sala Correspondiente.			

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
• Acta de nacimiento • Cartilla nacional de vacunación del menor • CURP del menor • CURP del padre, madre o tutor • Certificado Médico expedido por el médico del sistema municipal • Constancia de trabajo/ comprobante de ingresos mensual • Comprobante de domicilio • 3 fotografías tamaño infantil del menor a color • 2 fotografías tamaño infantil del padre o madre a color 2 fotografías del tutor y/ o persona	NO	1 de Cada Documento Solicitado	Dirección de Estancia Infantil

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

responsable del menor a color. • Acta de nacimiento • CURP • IFE O INE de ambos papás o titular del niño • Croquis de la casa en donde viven actualmente • Comprobante de domicilio Comprobante de ingresos • Cartilla de vacunación • Afiliación a seguro médico (IMSS, ISEMYN, SSA) INE o alguna identificación con foto	NO	1 de Cada Documento Solicitado	
• Acta de nacimiento padre o madre • Acta de nacimiento del niño • CURP del responsable • CURP del menor • Comprobante de domicilio • INE del responsable • Copia del certificado médico • 1 foto tamaño infantil a color • 1 folder tamaño oficio rosa (si el menor es niña) o (azul cielo si el menor es niño).	NO	1 de Cada Documento Solicitado	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 minutos aproximadamente							
COSTO:	Inscripción $500		Fundamento jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la recepción del SMDIF							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac.				Estancia Infantil del SMDIF de Capulhuac	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN (24)**	De lunes a viernes de 7:30 am a 15:00hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:**(25)**	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Estancia Infantil del SMDIF de Capulhuac				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Sara Rodríguez Ramos, Directora de la Estancia Infantil "María Gómez Pascoe"				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio Sn Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 7:30 am a 15:00hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	rors_sara01@hotmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuándo debo realizarlo?
RESPUESTA:	La Dirección de Estancia Infantil del Sistema Municipal DIF Capulhuac.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son las opciones para realizarlo?
RESPUESTA:	La madre, padre o tutor responsable del menor que será beneficiado con el servicio brindado en la Estancia Infantil.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde puedo obtener mayor información?
RESPUESTA:	Puede realizarlo al inicio de cada ciclo escolar. Puede realizarlo en el momento que usted requiera el servicio, siempre y cuando exista disponibilidad de ingreso en la sala que corresponda a la edad del menor que será beneficiado con el servicio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
PSIC. SARA RODRIGUEZ RAMOS **DIRECTORA DE ESTANCIA INFANTIL** **"MARIA GOMEZ PASCOE"**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA** **MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
COORDINACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS

CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Brindar asesoría jurídica a personas adultas mayores					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	SMDIF/CAP/010/2023		
Brindar información y acompañamiento en el proceso de restitución de derechos Adultos Mayores, asesoría en las denuncias penales por vulneración de derechos, asesorías en el área familiar y seguimiento de casos en la materia correspondiente					
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Ley de Asistencia Social (Federal) Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Comparecencia y/o nota jurídica		VIGENCIA:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando adultos mayores posiblemente se encuentran en situación de violencia.				

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	2 Horas							
COSTO:	Gratuito		Fundamento jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Personas que se encuentren en situación de violencia

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac					Procuraduría Municipal para la Defensa de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del SMDIF.
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama No. 303, Barrio de San Miguelito, Capulhuac		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN (24)**	De lunes a viernes 9:00a. m. a 17:00hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Procuraduría Municipal para la Defensa de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del SMDIF.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. en D. José Emmanuel Villamares López, Procurador Municipal del SMDIF.				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	No. 303
COLONIA:	Barrio de San Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes 9:00a. m. a 17:00hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13 3 47 98	No aplica	No aplica	emmanuelvillamares@gmail.com

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde se puede realizar una denuncia de posible violencia?
RESPUESTA:	De manera personal en el sistema Municipal DIF, Capulhuac ubicado ben Juan Aldama No. 303, Barrio de San Miguelito o de manera telefónica a los siguiente número: 713 13 3 47 98 .
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Las denuncias de posible violencia pueden ser confidenciales?
RESPUESTA:	Si gran parte de ellas se manejan de manera confidencial
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué día y horario pueden brindar el servicio?
RESPUESTA:	El horario de atención es de 9:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes (excepto días inhábiles)
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. JOSÉ EMMANUEL VILLAMARES LÓPEZ **PROCURADOR MUNICIPAL DE LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO DE 2023**

CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR

CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Asesoría Jurídica para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/011/2023		
Atender a niñas, niños y adolescentes en donde se hayan detectado y comprobado actos u omisiones que vulneren sus derechos. Proporcionando a las y los usuarios información jurídica en materia familiar, civil o penal				

FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Ley de Asistencia Social (Federal) Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México.

DOCUMENTO A OBTENER:	Comparecencia y/o nota jurídica		VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI:	NO: x	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando niñas, niños y adolescentes o Adultos Mayores posiblemente se encuentran en situación de violencia.			

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	2 Horas							
COSTO:	Gratuito		Fundamento jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Personas que se encuentren en situación de violencia

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac					Procuraduría Municipal para la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes del SMDIF.
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama No. 303, Barrio de San Miguelito, Capulhuac		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	De Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	1334798	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Procuraduría Municipal para la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes del SMDIF.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. en D. José Emmanuel Villamares López, Procurador Municipal del SMDIF.				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	No. 303
COLONIA:	Barrio de San Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	1334798	No aplica	No aplica	emmanuelvillamares@gmail.com	
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica				

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde se puede realizar una denuncia de posible violencia?
RESPUESTA:	De manera personal en el sistema Municipal DIF, Capulhuac ubicado ben Juan Aldama No. 303 , Barrio de San Miguelito o de manera telefónica a los siguientes números: 7131334798 y 7131354451
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Las denuncias de posible violencia pueden ser confidenciales?
RESPUESTA:	Si gran parte de ellas se manejan de manera confidencial
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué día y horario pueden brindar el servicio?
RESPUESTA:	El horario de atención es de 9:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes (excepto días inhábiles)
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. JOSÉ EMMANUEL VILLAMARES LÓPEZ **PROCURADOR MUNICIPAL DE LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPA DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Orientación y atención psicológica				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/012/2023		

Consiste en brindar atención psicológica vía telefónica o chat a niñas, niño, adolescentes, jóvenes, padres de familia, personal docente, y público en general sobre diversas temáticas como: relaciones intrafamiliares, bullying, relaciones interpersonales, sexualidad, alcoholismo, drogadicción, pareja, depresión, ansiedad, etc.; lo anterior para favorecer su proyecto de vida en forma anónima, gratuita y confidencial mediante los teléfonos gratuitos.

FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Ley de Desarrollo Social del estado de México. Ley para la Protección y Vigilancia de los Derechos de las Niñas, niños y adolescentes del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI: X	NO	DIRECCIÓN WEB	http://difem.edomex.gob.mx/
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No aplica			

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
• Ser niña, niño, adolescente, joven, padre de familia, profesor o público en general. • Llamar a los números telefónicos: • En Toluca: (01 722) 280 23 24. • De todo el Estado sin Costo: 01 800 710 24 96 • 01 800 221 31 09	No aplica No aplica No aplica No aplica	No aplica No aplica No aplica No aplica	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Ley de Desarrollo Social del estado de México. Ley para la Protección y Vigilancia de los Derechos de las Niñas, niños y adolescentes del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Según el motivo de la llamada.								
COSTO:	$50 pesos			Fundamento jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica	TARJETA DE DÉBITO	No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Vía telefónica y electrónica								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia de Capulhuac				Coordinación de Prevención y Bienestar Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio Sn Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	Lunes a viernes de 9:00hrs a 17:00hrs			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(713)	1334798	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
OFICINA:	Coordinación de Prevención y Bienestar Social
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Psic. Andrea Gutiérrez Izquierdo

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio Sn Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00hrs a 17:00hrs		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(713)	1334798	No aplica	No aplica	andrea.izquierdo68@gmail.com

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿De qué temas se puede hablar?
RESPUESTA:	Relaciones al interior de la familia, Depresión, Sexualidad, Métodos anticonceptivos, Infecciones de transmisión sexual, Embarazo, Pareja, Bullying, Relaciones con los amigos, etc.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En dónde están ubicados?
RESPUESTA:	El servicio es anónimo y confidencial por lo que la seguridad del orientador y el usuario no se pueden conocer, la atención solo es vía telefónica.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quiénes atienden el servicio?
RESPUESTA:	La atención es proporcionada por psicólogos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. EN PSIC. ANDREA GUTIERREZ IZQUIERDO **COORDINADORA DE PREVENCIÒN Y BIENESTAR SOCIAL**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

DIF CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022 -2024 COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DIF CAPULHUAC ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024 PRESIDENCIA

CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Red municipal de niñas, niños y adolescentes Difusores de los derechos				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/013/2023		
Se forma una red de difusores en el municipio, con infantes escolares seleccionados por sus compañeros de escuela y se les capacita a través de cursos, talleres y juegos recreativos, quienes, ya capacitados como difusores, promueven y difunden los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes en centros educativos y población en general.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Lineamientos de la acción social "Participación Infantil" (Redes de Difusores Infantiles), según Gaceta De Gobierno.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI / NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los menores se encuentren en situación de riesgo, y vulnerabilidad de los derechos de los niñas, niños y adolescentes.			

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
• Ser niño, niña, adolescente de entre 10 y 17 años de edad, que radique dentro del Municipio.	N/A	N/A	Lineamientos de la acción social "Participación Infantil" (Redes de Difusores Infantiles), según gaceta de gobierno.
• Acta de Nacimiento del niño, niña y adolescente.	SI	I	
• CURP del niño, niña y adolescente.	SI	I	
• INE de la madre, padre o tutor.	SI	I	
• Tener conocimiento sobre la Convención de los Derechos del Niño.	N/A	N/A	
• Conocer costumbres del Municipio.	N/A	N/A	
• Asumir el compromiso de ser Promotor de los Derechos y Obligaciones de las niñas, niños y adolescentes.	N/A	N/A	
• Servir como vocero infantil del municipio.	N/A	N/A	

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	5 días hábiles							
COSTO:	No tiene costo		Fundamento jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años de edad, que radiquen en el municipio de Capulhuac de Mirafuentes							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia de Capulhuac			Coordinación e Prevención y Bienestar Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz			
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama	NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio Sn Miguelito	MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	Lunes a viernes de 9:00 a. m. 17:00hrs.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(713)	1334798	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Coordinación e Prevención y Bienestar Social				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Psic. Andrea Gutiérrez Izquierdo				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama	NO. INT. Y EXT.:	303	
COLONIA:	Barrio Sn Miguelito	MUNICIPIO:	Capulhuac		
C.P.: NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a. m. 17:00hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(713)	1334798	No aplica	No aplica	andrea.izquierdo68@gmail.com	
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Hay una cantidad límite para difusores locales?				
RESPUESTA:	Todos los niños, niñas y adolescentes que quieran pueden ser capacitadas para ser difusores locales.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo funge un menor como Difusor Municipal?				
RESPUESTA:	El cambió de difusor se realiza cada 3 años.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En dónde tendría que difundir los Derechos de la Niñez?				
RESPUESTA:	En las escuela en donde estudia, los planteles del Municipio y con la población en general.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. EN PSIC. ANDREA GUTIERREZ IZQUIERDO **COORDINADORA DE PREVENCIÒN Y BIENESTAR SOCIAL**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO 2023**

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 -2024
COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Programa de Desarrollo Social del Estado de México, Nutrición Escolar, Desayunos Fríos.				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/014/2023		
Este programa tiene como propósito la entrega de desayunos fríos para contribuir a la seguridad alimentaria de las niñas, niños y adolescentes detectados con malnutrición o en riesgo de padecerla que asistan a planteles públicos de educación básica, que se ubiquen prioritariamente en localidades de alta y muy alta marginación del estado de México.				

FUNDAMENTO LEGAL:	EIASADC NOM-251-SSA1-2009 GACETA DE GOBIERNO DEL 31 DE ENERO DE 2020				
DOCUMENTO A OBTENER:	Padrón de beneficiarios			VIGENCIA:	Un ciclo escolar
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se detecte un niño en estado de malnutrición o riesgo de padecerla.				

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
• FORMATO DE REGISTRO DE POSIBLE PERSONA BENEFICIARIA	SI		GACETA DE GOBIERNO
• ACTA DE NACIMIENTO.	SI	1	
• CURP DE MADRE, PADRE O TUTOR	SI	1	
• CURP DEL NIÑO	SI	1	
• INE (PADRE, MADRE O TUTOR)	SI	1	
• COMPROBANTE DE DOMICILIO	SI	1	
• CROQUIS DEL DOMICILIO	SI	1	
	SI	1	
	SI	1	

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	3 meses							
COSTO:	Gratuito			Fundamento jurídico				
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
Dónde podrá pagarse:	En las oficinas del Programa de Desarrollo Social del Estado de México, nutrición escolar del SMDIF DEF							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac				Coordinación de Nutrición y Orientación Alimentaria	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.	303
COLONIA:	Barrio de San Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	De lunes a viernes de 9:00 am a 17:00hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	713 135 44 57	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Coordinación de Nutrición y Orientación Alimentaria				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Danaé Gil Gutiérrez				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

COLONIA:	Barrio de Sn Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 am a 17:00hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	713 135 44 57		No aplica	No aplica	danae_211@hotmail.com
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ES POSIBLE LA VENTA DE DESAYUNO ESCOLAR FRIO AL PÚBLICO EN GENERAL?				
RESPUESTA:	No, solo es para población escolar inscrita en planteles públicos de educación básica beneficiadas con el programa.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿POR QUÉ MI HIJO NO RECIBE DOTACIÓN DE DESAYUNOS?				
RESPUESTA:	Porque no cubre los requisitos, no fue beneficiado con el programa.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES POSIBLE OBTENER MAS DE UNA DOTACIÓN MENSUAL?				
RESPUESTA:	No, a cada niño beneficiado se le da su dotación correspondiente, no puede recibir doble.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	
C. DANAÉ GIL GUTIERREZ **COORDINADORA DE NUTRICIÓN Y ORIENTACIÓN ALIMENTARIA**	**ENP. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO DE 2023**

CAPULHUAC
ADMINISTRACION 2022 -2024
COODINACIÓN DE NUTRICION Y ORIENTACION ALIMENTARIA

CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO: X
Atención odontológica					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		SMDIF/CAP/015/2023
Atención odontológica de primer nivel, que incluye diagnóstico, prevención y tratamiento de enfermedades bucales					
FUNDAMENTO LEGAL:	Norma Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-1994, Para la prevención y control de enfermedades bucales.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Cita para atención odontológica		VIGENCIA:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En el momento requerido.				

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Solicitar una cita en las instalaciones o vía telefónica	No		No aplica.
2.-Puntualidad a la cita	No		
3.-Higiene bucal al asistir a la cita	No		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Inmediata previa cita.
COSTO:	$40.00 pesos

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÒN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de Capulhuac				Área de Odontología	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	13-3-47-98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Área de Odontología				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Mariana Alejandra Pulido Barón				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Barrio Sn Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

C.P.:	52700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 hrs

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13-3-47-98	No aplica	No aplica	smilesbydram@gmail.com

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién debe realizarlo?
RESPUESTA:	Todo el público en general
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo debo realizarlo?
RESPUESTA:	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Debo realizar una cita previa?
RESPUESTA:	Si, en la recepción del SMDIF le darán las indicaciones necesarias.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C.D. MARIANA ALEJANDRA PULIDO BARÓN **ODONTOLOGA DE SMDIF**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC.**	**MARZO DE 2023**

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 -2024
ODONTOLOGÍA

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Atención medica primaria				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/016/2023
Atender a personas de escasos recursos en el área de consulta médica al público en general que acude a las instalaciones del Sistema Municipal DIF de Capulhuac, otorgando 15 fichas al día.		

FUNDAMENTO LEGAL:	Con fundamento en la norma oficial mexicana NOM-040-SSA2-2004, Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos art 4. Ley del seguro social, Norma Oficial Mexicana. NOM-035-SSA3-2012, En Materia de Información en Salud. lineamientos del DIFEM y además disposiciones legales aplicables de la ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de la Asistencia Social de Carácter Municipal denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia, Título Quinto, Capítulo III, Artículo 74 del Bando Municipal Vigente.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Receta medica (Es el resultado o documento final que se obtiene al realizar el trámite o servicio, ejemplo: asesoría, capacitación, consultoría, información, apoyo, material, etc.	VIGENCIA:	No aplica

¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se presenta la persona en el DIF Municipal a atención médica.

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1. Acude a las instalaciones del Sistema DIF Municipal a solicitar el servicio. 2. Pasar a registrarse. 3. Agenda cita y se le solicita pasar a caja para pagar 4. Pagar en caja 5. Se pide orden de pago 6. Se entrega comprobante de pago al médico responsable. 7. Se encuentran pacientes para tomar el servicio. SI- espera su turno NO-pasa a consulta Se le hace una serie de preguntas (historia clínica). Se le hace un chequeo general y se genera diagnóstico tratamiento	No aplica	No aplica	Con fundamento en la norma oficial mexicana NOM-040-SSA2-2004, Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos art 4. Ley del seguro social, Norma Oficial Mexicana. NOM-035-SSA3-2012, En Materia de Información en Salud. lineamientos del DIFEM y además disposiciones legales aplicables de la ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de la Asistencia Social de Carácter Municipal denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia, Título Quinto, Capítulo III, Artículo 74 del Bando Municipal Vigente
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

No aplica				No aplica	No aplica	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica				No aplica	No aplica	No aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Inmediata								
COSTO:	$40.00			Fundamento jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Recepción del DIF Municipal								
OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	Disponibilidad De Fichas y Agenda Asistir en día Laborables y Horario Laboral								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac.				Área Médica del SMDIF	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama, San Miguelito		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.: 52730	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	De lunes a viernes de 9:00a.m. a 17:00hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	13-3-47-98	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Área Médica del SMDIF				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Miguel Antonio Coroy Dávila				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

COLONIA:	Barrio Sn Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00a.m. a 17:00hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	13-3-47-98		No aplica	No aplica	Iim7miguelantonio@live.com.mx
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Puedo acudir al consultorio médico en horario vespertino?				
RESPUESTA:	El horario es de 9 a 17:00 horas				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo asistir a consulta en sábado y domingo?				
RESPUESTA:	No, ya que el servicio es de lunes a viernes				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo asistir a consulta después de las 17:30 horas?				
RESPUESTA:	El horario es de 9 a 17:00 horas				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
M.C. MIGUEL ANTONIO COROY DÀVILA **COORDINADOR DE SALUD**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC**	**MARZO 2023**

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
MÉDICO GENERAL

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Expedición de certificados médicos				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	SMDIF/CAP/017/2023
Atender a personas de que requieran un certificado médico.		

FUNDAMENTO LEGAL:	Con fundamento en la norma oficial mexicana NOM-040-SSA2-2004, lineamientos del DIFEM y además disposiciones legales aplicables de la ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de la Asistencia Social de Carácter Municipal denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia, Título Quinto, Capítulo III, Artículo 74 del Bando Municipal Vigente.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado medico		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se presenta la persona en el DIF Municipal a atención médica para valoración y posterior expedición de certificado médico.			

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Sacar Ficha En La Recepción 2.- Hacer El Respectivo Pago Del Servicio 3.- Se Procede A Explorar Físicamente Al Paciente 4.- Se Otorga certificado médico.	No aplica	No aplica	Ley de Asistencia Social del Estado de México Norma 040 Norma 004
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	inmediata		
COSTO:	$60 pesos	Fundamento jurídico	

DIF CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac
Administración 2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Recepción del DIF Municipal							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Disponibilidad de fichas y agenda Asistir en día laborables y horario laboral							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac				Coordinación de Salud	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Enf. Selene Alvarado Diaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	San Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.:	52730	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN**	De lunes a viernes de 9:00a.m. a 17:00hrs.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1334798	No aplica	No aplica	difcapulhuac2022.2024@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Miguel Antonio Coroy Dávila				
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Aldama		NO. INT. Y EXT.:	303
COLONIA:	San Miguelito		MUNICIPIO:	Capulhuac	
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00a.m. a 17:00hrs		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1334798	No aplica	No aplica	1im7miguelantonio@live.com.mx

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	1. ¿Puedo acudir al consultorio médico en medicina general en horario matutino o vespertino?
RESPUESTA:	De lunes a viernes de 9:00a.m. a 17:00hrs.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo asistir a consulta en sábado y domingo?
RESPUESTA:	No, ya que el servicio es de lunes a viernes
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Debo presentar alguna documentación oficial para la expedición de certificado médico?
RESPUESTA:	No ninguna, solo presentar su recibo de pago.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADO	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
M.C. MIGUEL ANTONIO COROY DÀVILA **COORDINADOR DE SALUD**	**ENF. SELENE ALVARADO DÍAZ** **PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CAPULHUAC**	**MARZO 2023**

CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
MÉDICO GENERAL

CAPULHUAC
ADMINISTRACIÓN 2022 - 2024
PRESIDENCIA