



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Traslados Programados.				
DESCRIPCIÓN:				
Todo aquel traslado que no represente una urgencia o peligro a la integridad física del paciente como lo es: terapias de recuperación, citas programadas a especialidades médicas, toma de estudios, radiografías, ultrasonidos, etc				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 167 Fracc. I y II del Bando Municipal Capulhuac 2023. • Art. 49, Fracc. I y II Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac. • Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014 			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB: No Aplica.	No Aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No Aplica.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Realizar llamada en la cual deberá proporcionar datos completos que se le soliciten.	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 167 Fracc. I y II del Bando Municipal Capulhuac 2023. • Art. 49, Fracc. I y II Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac. • Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014 	
2. En caso de presentar la solicitud por escrito, en forma personal, el que promueve deberá dirigir su petición al Titular de Protección Civil, presentando lo siguiente: - Nombre - Domicilio para oír y recibir notificaciones, indicando teléfono para localización inmediata. - Indicar la finalidad de la solicitud, nombre del paciente, diagnóstico, tratamiento especial, nombre del Hospital y médico que recibe. 3.- Copia de comprobante de Pago.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Realizar llamada en la cual deberá proporcionar datos completos que se le soliciten.	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 167 Fracc. I y II del Bando Municipal Capulhuac 2023. • Art. 49, Fracc. I y II Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac. • Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014 	
2. En caso de presentar la solicitud por escrito, en forma personal, el que promueve deberá dirigir su petición al Titular de Protección Civil, presentando lo siguiente: - Nombre - Domicilio para oír y recibir notificaciones, indicando teléfono para localización inmediata.	SI	1		
	SI			



- Indicar la finalidad de la solicitud, nombre del paciente, diagnóstico, tratamiento especial, nombre del Hospital y médico que recibe.								
3.- Copia de comprobante de Pago.								
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1. Realizar llamada en la cual deberá proporcionar datos completos que se le soliciten.	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 167 Fracc. I y II del Bando Municipal Capulhuac 2023. • Art. 49, Fracc. I y II Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac. • Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014 					
2. En caso de presentar la solicitud por escrito, en forma personal, el que promueve deberá dirigir su petición al Titular de Protección Civil, presentando lo siguiente:	SI	1						
- Nombre - Domicilio para oír y recibir notificaciones, indicando teléfono para localización inmediata. - Indicar la finalidad de la solicitud, nombre del paciente, diagnóstico, tratamiento especial, nombre del Hospital y médico que recibe.								
3.- Copia de comprobante de Pago.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	si la unidad esta libre, el traslado se realiza inmediatamente. A su vez se indica si sale alguna emergencia el traslado se pospondría y se realizaría cuando la unidad se encuentre libre.							
COSTO:	Traslados a la CDMX, Ixtapan de la Sal: 1,000 Traslados a Tenancingo, Ixtlahuaca, Atlacomulco: 800 Traslado Toluca: 600 Traslado Local: 250							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Presentando el recibo expedido por esta Coordinación en las oficinas de la Tesorería Municipal de Capulhuac.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Antes del traslado se puede recibir el dinero en efectivo, posterior se realiza el pago y se le menciona al Ciudadano cuando podría pasar por su Recibo y comprobante de pago.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De igual forma se pide nombre del médico que recibirá y por parte de esta Coordinación se corrobora dicha información.							
	No Aplica.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Coordinación De Protección Civil Y Bomberos Capulhuac.				Protección Civil Y Bomberos Capulhuac			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TUM-B Iris Joselyn Vara Juárez.					
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Mariano Escobedo.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Campito.			MUNICIPIO:	Capulhuac de Mirafuentes.		
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 horas del Día.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	713 13 5 46 07		N/A	N/A	capulhuac.pcybomberos1921@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo solicitar el servicio de Pipa de Agua?						
RESPUESTA:	En la Coordinación de Protección Civil y Bomberos Capulhuac, ubicado en Prolongación Mariano Escobedo, S/N, Col El Campito. Capulhuac.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué teléfono puedo pedir mayores informes sobre el servicio?						
RESPUESTA:	En el Teléfono 01 713 13 5 46 07						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo este tipo de servicio?						
RESPUESTA:	Traslados a la CDMX, Ixtapan de la Sal: 1,000 Traslados a Tenancingo, Ixtlahuaca, Atlacomulco: 800 Traslado Toluca: 600 Traslado Local: 250						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		08 / marzo / 2023
 UNIDOS CONSTRUYENDO CAPULHUAC AYUNTAMIENTO 2022 - 2027 TSUP/LPCyE ABRAHAM GEOVANNI GARCÍA REA TUM-B IRIS JOSELYN VARA JUAREZ		

**COORDINACIÓN
DE PROTECCIÓN CIVIL
Y BOMBEROS**