

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE</b>		<b>TRÁMITE</b> <input type="checkbox"/>	<b>SERVICIO</b> <input checked="" type="checkbox"/>								
Distribución de agua potable en Camión Cisterna a Instituciones Públicas como; DIF Municipal, Panteones, Bibliotecas, Escuelas, Centro de Salud, C2 entre otros.											
<b>DESCRIPCIÓN:</b>		<b>Código de la Cédula</b>	<b>DSP/UPDA/012</b>								
Consiste en proporcionar el servicio de agua potable a través del Camión Cisterna, a Instituciones Públicas que en algún momento presentan alguna emergencia o contingencia.											
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 18 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 11 fracción IV, 12 fracción VI, 44 fracciones I, III, VI, VII y IX, 45 fracciones I, V, y VI, 60, 61, fracción I de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 80 fracciones III y XI; 131, 132 y 133 del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 19, 31 fracción II, 129 fracción II Y 131 del Código Financiero del Estado de México. Artículo 34, 116 Inciso a) y 117 del Bando Municipal de Capulhuac.									
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Ninguno	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b> N/A								
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">SI</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">NO</td> <td style="width: 100px;">DIRECCIÓN WEB</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	X				
SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A								
X											
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando alguna Institución de carácter público requiera la prestación del servicio, mismo que es ocasional.									
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		N/A									
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias								
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.</b>											
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>											
N/A		N/A	N/A								
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>											
N/A		N/A	N/A								
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>											
Presentar solicitud por escrito a la Unidad de Potabilización, Drenaje y Alcantarillado, para atención.		SI	N/A								
Deberá ser acorde a la reglamentación que sigue su actuación para llevar a cabo el procedimiento del servicio que presta esta oficina.											
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		1.- Solicitar por escrito el documento, donde especifique para que Institución se requiere el servicio									
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		05 días hábiles									
<b>COSTO:</b>		Gratuito Fundamento Jurídico									
<b>FORMA DE PAGO:</b>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">EFFECTIVO</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">NO</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">TARJETA DE CRÉDITO</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">NO</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">TARJETA DE DÉBITO</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">NO</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">NO</td> </tr> </table>		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO				
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		N/A									
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		N/A									
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>		- Al ingresar la solicitud, se agenda el servicio y de acuerdo a la disponibilidad se suministra el agua dentro de los 05 días de respuesta. En caso de fuerza mayor, como desastres naturales, contingencias o falla del Camión Cisterna se suspende el servicio hasta que estas queden solucionadas.									
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México, de lo contrario operara la afirmativa ficta.									
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>									

Dirección de Servicios Públicos				Unidad de Potabilización, Drenaje y Alcantarillado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. CORAL GUADARRAMA ARMAS							
DOMICILIO:		CALLE: Plaza Hombres Ilustres			NO. INT. Y EXT.:		13
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Capulhuac	
C.P.:		52700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
713		6881182		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: coord.ada.capulhuac@gmail.com							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA: NINGUNA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A							
DOMICILIO:		CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: N/A							
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuántas pipas me pueden llevar en un solo día?					
RESPUESTA:		Solo una, debido a la saturación de la misma.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué capacidad tiene el Camión Cisterna?					
RESPUESTA:		5000, o 10,000 litros.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuántos metros de largo tiene la manguera del Camión Cisterna?					
RESPUESTA:		30 metros.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  06/02/2024
--------------	------------------	---



**UNIDAD DE POTABILIZACIÓN,  
DRENAJE Y ALCANTARILLADO**

**DIRECCIÓN DE  
SERVICIOS PÚBLICOS**