



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: x	
Promoción y difusión turística y artesanal					
DESCRIPCIÓN:					
Promocionar y difundir a través de cualquier medio de comunicación digital o escrita el curso "Brindemos Servicios de Calidad"					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México en la "Gaceta del Gobierno" emitida el 6 de enero de 2021			
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I X	N O X	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
N/A		N/A	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A		
TIEMPO DE RESPUESTA		N/A			
COSTO:		N/A	Fundamento Jurídico Forma interna		



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Educación Cultura y Turismo			Coordinación de Turismo y Fomento Turístico		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profra, Vianey Beltrán Morelos			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Hombres Ilustres		NO. INT. Y EXT.:	13
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac de Mirafuentes	
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 09:00 am a 5:00 pm		
LAD A:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	3752785		N/A	N/A	coordinacion.turismo.capulhuac@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué es la promoción y difusión turística?				
RESPUESTA:	Es el aprovechamiento de los distintos canales de comunicación para dar a conocer un sitio o lugar para que la gente lo visite				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué lugares turísticos hay en Capulhuac?				
RESPUESTA:	La Laguna de Almaya, los templos religiosos, la piedra escrita, plaza de toros, rancho Capetillo, etc.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cada cuando se puede visitar Capulhuac?				
RESPUESTA:	Todo el año				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

ELABORÓ: C. Aldo Martín Hernández Sánchez NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: Profr. Vianey Beltrán Morelos NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/01/2022.
---	--	--



UNIDOS CONSTRUYENDO
CAPULHUAC
AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**COORDINACIÓN
DE TURISMO**



UNIDOS CONSTRUYENDO
CAPULHUAC
AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
EDUCACIÓN,
CULTURA Y TURISMO**



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Cursos de capacitación turística y artesanal.					
DESCRIPCIÓN:					
Gestión de curso de capacitación "Brindemos Servicios de Calidad" impartido por la Secretaría de Turismo del Estado de México					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General de Turismo, Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México en la "Gaceta del Gobierno" emitida el 6 de enero de 2021			
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 Año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I N O X DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Inscripción vía telefónica en la Coordinación de Turismo (nombre, edad, teléfono, origen)		NO	I		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1. Inscripción vía telefónica en la Coordinación de Turismo nombre, edad, teléfono, origen)		NO	I		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1. Inscripción vía telefónica en la Coordinación de Turismo nombre, edad, teléfono, origen)		NO	I		
TIEMPO DE RESPUESTA		INMEDIATA			
COSTO:		N/A		N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



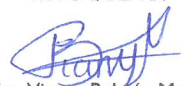
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	d) Personal e) Directo f) Respuesta inmediata

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación, Cultura y Turismo				Coordinación de Turismo y Fomento Turístico	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profra. Vianey Beltrán Morelos			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Hombres Ilustres		NO. INT. Y EXT.:	13
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac de Mirafuentes	
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 hrs		
LAD A:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	3752785				coordinacion.turismo.capulhuac@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A			N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué fecha será el curso?			
RESPUESTA:		Cuando lo establezca la instancia que lo impartirá, se buscara que sea mínimo cada dos meses			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué tipo de curso se brindará?			
RESPUESTA:		Cualquiera que capacite a los prestadores de servicios turísticos			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿En donde se impartirán los cursos?			
RESPUESTA:		En diferentes espacios, como mercado Bicentenario, o dentro de la misma oficina de turismo, en su defecto por plataforma digital.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

ELABORÓ:  C. Aldo Martín Hernández Sánchez NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Profra. Vianey Beltrán Morelos NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/01/2022.
--	--	---



UNIDOS CONSTRUYENDO
CAPULHUAC
AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**COORDINACIÓN
DE TURISMO**



UNIDOS CONSTRUYENDO
CAPULHUAC
AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
EDUCACIÓN,
CULTURA Y TURISMO**



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		x		SERVICIO:	
Padrón de Artesanos							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en realizar un compendio de artesanos con su actividad para convocatorias a ferias y eventos locales, regionales, estatales, nacionales e internacionales.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General de Turismo, Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México en la "Gaceta del Gobierno" emitida el 6 de enero de 2021					
DOCUMENTO A OBTENER:		Padrón				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 3 Años	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I O X		DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Según la Ley General de Turismo a los 60 días hábiles después de tomar el cargo					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
I.- Presentar documentos (INE, CURP, Acta de Nacimiento)		NO		I			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		NO					
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		NO					
TIEMPO DE RESPUESTA		N/A					
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico Forma interna			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
		N/A					



OTRAS ALTERNATIVAS:	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	g) Personal
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	h) Directo
	i) Respuesta inmediata

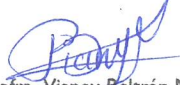
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación, Cultura y Turismo		Coordinación de Turismo y Fomento Turístico	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profra: Vianey Beltrán Morelos	
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Hombres Ilustres	NO. INT. Y EXT.:
			13
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Capulhuac de Mirafuentes
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
		De Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
722	3752785		coordinacion.turismo.capulhuac@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué es un padrón?		
RESPUESTA:	Es una base de datos de los artesanos con su actividad y datos personales básicos		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué beneficios tiene estar en el padrón?		
RESPUESTA:	Ser considerado para apoyos gubernamentales y participación en ferias y eventos donde se requiera		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuántos tiempo estaremos en el padrón?		
RESPUESTA:	El tiempo de la actual administración		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

ELABORÓ:  C. Aldo Martín Hernández Sánchez NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Profra. Vianey Beltrán Morelos NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/01/2022.
--	--	---



UNIDOS CONSTRUYENDO
CAPULHUAC
AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**COORDINACIÓN
DE TURISMO**



UNIDOS CONSTRUYENDO
CAPULHUAC
AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
EDUCACIÓN,
CULTURA Y TURISMO**