

**DEPENDENCIAS**  
**TRAMITES/SERVICIOS REGISTRADOS EN EL PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE**  
**MEJORA REGULATORIA 2022**

No.	DEPENDENCIA MUNICIPAL		TRAMITE O SERVICIO
1	Secretaría del Ayuntamiento	1. 2. 3. 4. 5. 6.	Constancia de Ingresos Económicos. Constancia de Vecindad. Constancia de Origen. Constancia de Identidad. Constancia Domiciliaria. Constancia de No Afectación.
2.	Contraloría Municipal	7.	Quejas y Denuncias.
3.	Coordinación de Panteones	8. 9. 10. 11. 12.	Solicitud para regularizar tumbas y realizar pago de derechos de refrendo y mantenimiento en panteones de la cabecera municipal. Solicitud de autorización para la construcción y/o colocación por metro cuadrado de lápida, jardinera o monumento. Nombramiento o cambio de sucesor. Solicitud de inhumación en panteones de la cabecera municipal. Solicitud de inhumación en Delegaciones Municipales.
4.	Coordinación de Tianguis y Mercados	13. 14. 15.	Actualización de credencialización de comerciantes. Permiso de funcionamiento y/o de temporada. Solicitud de espacios.
5.	Dirección de Educación y Cultura	16. 17. 18. 19. 20. 21.	Talleres (Danza Folklórica, Guitarra, Artes Plásticas, Piano, Karate-do, Cultura de Belleza). Consulta de libros con estantería abierta. Préstamo de libros a domicilio. Expedición de credencial para préstamo de libros a domicilio. Modulo Digital. Talleres de Verano.
6.	Dirección de Administración Municipal	22.	Atención a prestadores de servicio social y prácticas profesionales.
7.	Dirección de Asuntos Indígenas	23. 24.	Servicio médico de mastografía, estudios ginecológicos, colposcopia y papanicolaou. Promoción comercial de artesanía indígenas.
8.	Desarrollo Económico	25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32.	Expedición de cédula de empadronamiento (permiso en vía pública). Expedición de cédula de empadronamiento, temporada especial (permiso en vía pública de temporada). Expedición de licencia provisional. Expedición de licencia de funcionamiento giros de bajo impacto (de acuerdo al catálogo SARE). Expedición de licencia de funcionamiento giro mediano y alto impacto. Refrendo de licencia de funcionamiento de mediano y alto impacto. Refrendo cedula de empadronamiento (permiso en vía pública). Refrendo cédula de empadronamiento para temporada especial (permiso en vía pública de temporada especial).

		33.	Refrendo de licencia de funcionamiento giro de bajo impacto (de acuerdo con el catálogo SARE).
9.	Sexta Regiduría	34.	Constancia ganadera de usufructo y agrícolas.
10.	Coordinación de Salud	35.	Observación clínica de animales agresores (dueño del perro agresor).
		36.	Solicitud de esterilización canina y felina.
		37.	Solicitud de eutanasia, sacrificio humanitario en mascotas.
11.	Unidad de Transparencia	38.	Respuesta de solicitud de información de los ciudadanos.
12.	Dirección de Seguridad Pública Municipal	39.	Línea de denuncia ciudadana 713 135 5019.
13.	Dirección de Desarrollo Urbano	40.	Constancia de alineamiento y número oficial
		41.	Constancia de número oficial.
		42.	Licencia de construcción para prórroga o revalidación.
		43.	Licencia de construcción para barda de más de 10 metros.
		44.	Licencia de excavación relleno o movimiento de tierras.
		45.	Licencia de demolición total o parcial.
		46.	Licencia de construcción para obra nueva, ampliación, modificación o reparación de la construcción existente que no afecte los elementos estructurales. <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia de construcción para obra nueva, ampliación, modificación o reparación de la construcción existente que afecte los elementos estructurales mayor a 60 m2.</li> </ul>
		47.	Permiso de obra en la infraestructura vial local, obras o instalaciones de redes subterráneas o áreas, ruptura y corte de pavimento, banquetas y guarniciones.
		48.	Licencia de construcción para la modificación de proyecto de obra autorizada.
		49.	Constancia de construcción para suspensión voluntaria.
		50.	Licencia de construcción e instalaciones de estaciones repetidoras y antenas para radiotelecomunicaciones, anuncios publicitarios que requieren de elementos estructurales, así como instalaciones modificaciones de asesores para personas, etc.
		51.	Constancia de terminación de obra.
		52.	Licencia de construcción para obra edificada sin autorización.
		53.	Licencia de construcción para obras de conexión a la red de agua potable y drenaje.
		54.	Cambio de uso de suelo, densidad del coeficiente de ocupación, coeficiente de utilización y altura de edificaciones de un lote o predio.
		55.	Cédula informativa de zonificación.
		56.	Licencia de uso de suelo.
		57.	Verificación administrativa.

14.	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	58. 59.  60.  61.  62. 63.	Capacitaciones en Materia de Protección Civil. Visto Bueno de las Medidas de Seguridad en Materia de Protección Civil en unidades económicas de alto Riesgo. Visto Bueno de las Medidas de Seguridad en Materia de Protección Civil en unidades económicas de Bajo Riesgo. Visto Bueno de las Medidas de Seguridad en Materia de Protección Civil en unidades económicas de Mediano Riesgo. Traslados Programados. Pipas de Agua.
15.	Oficialía Mediadora-Conciliadora	64. 65. 66. 67. 68.	Acta Informativa. Acta de Mutuo Acuerdo. Acta de Mutuo Respeto. Actas de Extravió. Exhortos.
16.	Sistema Municipal DIF Capulhuac	69. 70. 71. 72. 73. 74. 75.  76.  77.  78. 79.  80. 81.  82. 83. 84.  85. 86.	Apoyos de sillas de ruedas, andaderas y ayudas funcionales. Dotación de despensas. Estudios socioeconómicos. Inscripción de infantes a estancia infantil. Expedición de certificados médicos. Atención medica primaria. Asesoría jurídica para la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes. Brindar asesoría jurídica a personas adultas mayores. Red municipal de niñas, niños y adolescentes difusores de los derechos. Orientación y atención psicológica. Beca de apoyo a la educación básica de madres jóvenes y jóvenes embarazadas (antes proma-joven) del programa nacional de becas Asistencia a personas con discapacidad. Atención a personas con algún tipo de discapacidad motora o con alguna discapacidad permanente o temporal. Atención a personas con algún tipo de discapacidad (Rehabilitación Física). Atención a personas con algún tipo de discapacidad (Rehabilitación ocupacional). Programa de desarrollo social del EDOMEX Nutrición Escolar Frio. Atención Odontológica. Entrega de raciones de comida caliente en los espacios de alimentación encuentro y desarrollo.
17.	Coordinación de Catastro	87. 88. 89. 90. 91. 92.	Constancia de identificación catastral. Certificación de clave. Certificación de clave y valor catastral. Certificación de plano manzanero. Verificación de linderos. Levantamiento topográfico catastral.
18.	Dirección Jurídica	93.	No tramita ni presta ningún servicio.
19.	Dirección de Desarrollo Social	94. 95. 96.	Información del Programa Bienestar Social. Talleres y/o cursos para el autoempleo. Programa de Pensión para el Bienestar de Personas Adultas Mayores.

<b>20.</b>	Coordinación de Ecología	97. 98.	Denuncia y/o queja en materia ambiental. Autorización de poda, derribo, trasplante, despunte y aprovechamiento maderable.
<b>21.</b>	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Capulhuac	99. 100.	Préstamo de instalaciones deportivas. Entrega de material deportivo.
<b>22.</b>	Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado	101. 102. 103. 104. 105. 106.	Distribución de agua potable en camión cisterna a las comunidades sin red de agua. Distribución de agua potable en camión cisterna a particulares. Distribución de agua potable en camión cisterna a instituciones públicas. Autorización para introducción de drenaje. Autorización para la reconexión de drenaje. Destape y/o desazolve de drenaje de particulares.
<b>23.</b>	Oficialía Calificadora	107. 108.	Arbitro en hechos de tránsito. Actas Administrativas.
<b>24.</b>	Rastro Municipal	109. 110. 111.	Expedición de Constancia de Degüello y Sacrificio. Uso de corraletas para resguardo de ganado. Uso de instalaciones para sacrificio animal (ovinos, caprinos y vacunos).
<b>25.</b>	Coordinación de Parques y Jardines	112. 113. 114.	Preservación y cuidado de áreas verdes. Poda de césped. Poda de árboles.
<b>26.</b>	Registro Civil	115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125.	Registros nacimientos oportunos (antes de un año). Registros extemporáneos (mayores de un año). Reconocimientos. Matrimonios. Corrección de Actas de Nacimiento. Defunciones. Divorcio Administrativo. Expedición de Actas Certificadas. Expedición de Clave Única de Registro de Población. Baja de la Clave Única de Registro de Población. Constancia de Registro.